

An wen kann ich mich
notfalls in der Nacht
oder am Wochenende
wenden?

Wer schaut täglich,
ob es mir gut geht?

Ich würde gerne
den Mittagstisch
besuchen, wer könnte
mich begleiten?

Vicino Luzern und «Vicino Casa» - Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier

Wir unterstützen dich, damit du in deinem vertrauten Wohnumfeld möglichst lang, möglichst sicher und selbstbestimmt leben kannst. Du wählst dabei die Unterstützung, die du dafür benötigst und die dir wichtig ist.

Vicino Luzern bietet eine Vielzahl von Angeboten und Dienstleistungen, die dich als ältere Person direkt oder als Angehörige einer älteren Person betreffen:

Grundangebot via Standorte (kostenlos)	Persönliche, individuelle Kurzberatung bei Problemen im Alltag und Vermittlung professioneller Dienstleistungen
	Hilfe beim Knüpfen von Kontakten im Quartier
	Möglichkeit zur Teilnahme an organisierten Anlässen
	Mitgestalten von Anlässen
Zusatzangebot «Vicino Casa» (Wohnen mit Dienstleistungen) (kostenpflichtig)	Abklärungsgespräch für Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier bei Ihnen zu Hause. Abgabe relevanter Informationen
	Zugang zu telefonischer 24h-Erreichbarkeit bei pflegerischen Notfällen oder anderen Situationen, in denen Sie dringend auf Hilfe angewiesen sind
	Sicherstellen der Zutrittsberechtigung zur Wohnung
	Sicherstellen von Hausbesuchen und präventiven Telefonanrufen
	Benachrichtigung deiner Angehörigen und Bezugspersonen in Notfallsituationen
	Sicherstellen von weiteren Abmachungen für die soziale Sorge (z.B. Störenkontrolle)
	Vorübergehendes Sicherstellen der Tier- und Pflanzenpflege, wenn du dies infolge eines Notfalls nicht mehr selber gewährleisten kannst
	Vorübergehendes Sicherstellen des Bring- und Holdienstes (z.B. Post, Apotheke, Abfall), wenn du dies infolge Krankheit oder Unfall kurzfristig nicht mehr selbst erledigen kannst
	Sicherstellung der kurzfristigen Unterstützung in sämtlichen Alltagsarbeiten im Krankheitsfall
	Sicherstellen der Wohnungsbetreuung bei Abwesenheit im Notfall



VICINO CASA



An wen kann ich mich
notfalls in der Nacht
oder am Wochenende
wenden?

Wer schaut täglich,
ob es mir gut geht?

Ich würde gerne
den Mittagstisch
besuchen, wer könnte
mich begleiten?

Das Grundangebot von Vicino Luzern kann von allen genutzt werden und ist kostenlos. Das Zusatzangebot «Vicino Casa» - Wohnen mit Dienstleistungen im Quartier, bietet darüber hinaus Dienstleistungen, die auf deine individuellen Bedürfnisse angepasst sind. Dieses Angebot ist kostenpflichtig: Du und/oder dein Vermieter kommen dafür auf.

Kosten, Anmeldung und Ablauf von «Vicino Casa»

«Vicino Casa» kostet CHF 60.00 pro Monat. Der Preis wird jährlich neu festgelegt und vierteljährlich abgerechnet. Über Preisanpassungen werden wir dich frühzeitig informieren. Eine Kündigung des Angebots ist auf jeden Monat möglich.

Teilweise haben wir Verträge mit Baugenossenschaften unterzeichnet und diese beteiligen sich an den Kosten für «Vicino Casa». Gerne klären wir für dich ab, in welchem Umfang eine Kostenbeteiligung möglich ist. Bei Bezug von Ergänzungsleistungen (EL) werden die Kosten rückerstattet.

Nach einem ersten Kontakt via unsere Standorte oder Geschäftsstelle vereinbaren wir einen Termin bei dir zu Hause. Vor Ort klärt unsere Fachperson zusammen mit dir in einem persönlichen Gespräch den Bedarf an Dienstleistungen, die du wünschst.

Eine Vereinbarung wird unterzeichnet und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dir erläutert.

Wenn du dich für «Vicino Casa» entschieden hast, stellen wir sicher, dass die gewählten Dienstleistungen verbindlich und zuverlässig ausgeführt werden. Deine Daten und Leistungen, die du benötigst, werden dafür elektronisch festgehalten. Der Datenschutz ist dabei jederzeit gewährleistet.

Grosses Netzwerk – persönliche Beratung

Neben den Standortleiterinnen zeichnet sich Vicino Luzern durch ein grosses Netzwerk von rund 40 Mitgliedern aus. Ein Netzwerk, auf welches auch du zugreifen darfst!

Interessiert?

Erkundige dich bei unseren Standortleiterinnen. Diese beantworten deine Fragen und Anliegen gerne.

Wir freuen uns, dich zu begleiten!

Dein Vicino-Team



VICINO CASA